



Caro leitor,

Tenho o prazer de apresentar a primeira edição de 2012 da Revista Produção Online – o periódico científico eletrônico da Associação Brasileira de Engenharia de Produção (ABEPRO) e da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Neste ano inicio minha gestão como editor, após um período de um ano e meio como coeditor, com a convicção de poder contribuir para a difusão do conhecimento científico na área de Engenharia de Produção. Nossa equipe continua unida no propósito de ser referência em qualidade e agilidade na editoração e publicação de periódicos científicos no Brasil.

Esta edição contempla 12 artigos científicos com temas que bem representam as pesquisas em desenvolvimento na área de Engenharia de Produção no Brasil. Gostaria de chamar sua atenção para os seguintes temas: programas Seis Sigma; análise da eficácia do uso de cintos lombares em ambientes ocupacionais; sistemas de gerenciamento de armazéns em centros de distribuição; arquitetura para sistemas de controle e rastreamento na cadeia de suprimentos; método QFD aplicado ao desenvolvimento de projeto de treinamento; redução do tempo de *setup* na produção de botas de pvc através da técnica troca rápida de ferramentas; análise de critérios de valor percebido em operações de serviços; sistema de medição de desempenho para a gestão do ciclo de vida de produto; programação inteira aplicada à alocação, transporte e distribuição de gêneros refrigerados; análise de fatores de desempenho para empresas de base tecnológica em incubadoras; eficiência energética em edificações e sua relação com os materiais construtivos empregados e finalmente, a avaliação da qualidade em *lan houses* através da adaptação do instrumento servqual.

Espero que a abrangência e a relevância dos assuntos, bem como a qualidade dos artigos, contribuam para o enriquecimento de seu aprendizado.

Tenha uma ótima leitura!

Prof. Dr.-Ing. Enzo Morosini Frazzon
Editor
Revista Produção Online
Associação Brasileira de Engenharia de Produção (ABEPRO)
Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)