



VIANNA, William Barbosa; GIFFHORN; Edilson; FERREIRA, Nubia Alves de;
PALADINI, Edson Pacheco. Alinhamento estratégico e indicadores de desempenho: um
estudo para a integração de processos de gestão da qualidade. **Revista Produção Online**,
v.10, n.1, p. 26-48 , mar. de 2010. Disponível em
<http://www.producaoonline.org.br/index.php/rpo/article/view/211>.