



SANTOS, Gilmar Souza; CAMPOS, Fernando Celso de. Gerenciamento de Projetos em TI: Uma Abordagem do Plano de Transição de Serviços. **Revista Produção Online**, v.9, n.4, p.676-703, dez. de 2009. Disponível em <http://www.producaoonline.org.br/index.php/rpo/article/view/278>.