



Caros leitores,

A terceira edição de 2019 da Revista Produção Online apresenta 15 artigos relacionados com as áreas e disciplinas correlatas da engenharia de produção.

O primeiro artigo analisa a eficiência dos portos brasileiros em função do sistema de governança portuária. Esta análise foi realizada por meio Análise Envoltória de Dados (DEA) orientada a insumos. O artigo seguinte analisa a importância da percepção da qualidade do serviço prestado por um restaurante no município de Itaperuna, Rio de Janeiro. O levantamento de dados ocorreu por meio da elaboração de um questionário baseado nas dimensões do modelo de desempenho de serviço SERVPERF. O terceiro artigo propõem melhorar o processo de suprimentos de itens importados do setor automotivo, a partir da aplicação de conceitos do Lean Office. Para tanto, utilizou-se a ferramenta Mapeamento de Fluxo de Valor (MFV) para entender o fluxo dos itens importados e identificar pontos de desperdício. O quarto artigo verifica o grau de preferência pela liquidez dos bancos e do público nos clusters de municípios presentes no estado do Rio de Janeiro. A partir de uma análise multivariada de cluster e baseados na teoria pós-keynesiana, foi possível observar a disparidade no grau de preferência entre os clusters. O quinto artigo analisa a aplicação do modelo Scrum, de gerenciamento de projetos, em um projeto de desenvolvimento de uma estufa para hortaliças.

O sexto artigo analisa, por meio da ferramenta Servqual, a qualidade dos serviços prestados por empresas de assessoria em comércio exterior atuantes na Serra Gaúcha, no sul do Brasil. O sétimo artigo propõem um estudo logístico, utilizando técnicas qualitativas e métodos matemáticos, para a definição da localização de um novo centro de distribuição (CD) de uma empresa distribuidora de componentes pneumáticos. O artigo seguinte propõe analisa o algoritmo de otimização NN (Nearest Neighbor) como estratégia para melhoria de ótimos locais em uma heurística construtiva. O nono artigo aplica técnicas de gestão de estoque e mudança no layout do armazém para a redução de desperdícios de produtos defeituosos, movimentações e processamentos desnecessários em um armazém de uma distribuidora de medicamentos e materiais correlatos. O décimo artigo apresenta uma avaliação do grau de implementação da filosofia *Lean* no setor de manutenção de componentes em uma oficina central, situada em uma usina siderúrgica de grande porte localizada no estado de Minas Gerais.

O próximo artigo aplica métodos estatísticos com suavização exponencial dupla e tripla para modelar tendências significativas em dados não estacionários por séries temporais para obter previsões para o planejamento da demanda do processo produtivo em uma indústria metalúrgica no estado de Santa Catarina (SC). O décimo segundo artigo tem como objetivo de analisar o perfil da Geração Z por meio de um estudo de caráter descritivo, de natureza qualitativa e quantitativa, com 76 alunos de um curso de Engenharia de Produção de uma universidade privada da cidade de São Paulo, a fim de verificar quais são as características desta geração e o tipo de mudança que a mesma poderá promover na cultura das organizações. O décimo terceiro artigo apresenta uma revisão sistemática da literatura sobre a temática do gerenciamento de riscos para a cadeia de suprimentos. O artigo seguinte analisa como a logística reversa atua no descarte dos resíduos de duas redes farmacêuticas localizadas na cidade de Santana do Livramento, estado do Rio Grande do Sul (RG). Por fim, o décimo quinto artigo desenvolve uma proposta de modelo de negócio com arranjo flexível para o desenvolvimento e oferta de serviços associado aos medidores inteligentes (água e/ou energia e/ou gás) para uso doméstico.

O conteúdo dos artigos evidencia a crescente relevância científica e prática das pesquisas na área de engenharia de produção. Fica evidente também a constante preocupação com a resolução de problemas reais de diversas regiões, o que resulta no aumento da competitividade e no desenvolvimento sustentável do Brasil. Como sempre, esperamos que essa coletânea de artigos, que reflete o estado da arte da engenharia de produção, possa contribuir para o enriquecimento de seu aprendizado.

Prof. Dr. André Luís Helleno  
Editor (2018 - 2020)

Prof. Dr. Antonio Cezar Bornia  
Co-editor (2018 – 2020)

Revista Produção Online  
Associação Brasileira de Engenharia de Produção (ABEPRO)

#### **Indicadores de Desempenho Editorial – Setembro/2019**

Número de artigos em avaliação: 80  
Número de artigos em editoração: 15  
Tempo médio entre submissão e aceite para publicação: 354 dias  
Tempo médio para primeira resposta para autores: 60 dias