



Revista Produção Online
v.11, n.1, mar. 2011

ISSN: 1676 - 1901
www.producaoonline.org.br



Caro leitor,

A Revista Produção Online, em sua primeira edição de 2011, cumprindo seu papel de disseminar e divulgar o conhecimento, ampliando e promovendo o debate acerca de assuntos de interesse da comunidade científica e sociedade brasileira, apresenta uma seleção de 12 artigos científicos na área de Engenharia de Produção.

Gostaria de chamar sua atenção para os seguintes temas: métodos estatísticos aplicados ao controle de qualidade, gestão do conhecimento, pesquisa operacional, engenharia econômica, certificação da qualidade, controle estatístico de processo, estratégia empresarial, melhoria de desempenho em serviços, avaliação de risco ambiental, gestão de projetos, estratégias ambientais e, finalmente, modelos analíticos da cadeia de valor.

Espero que a abrangência e a relevância dos assuntos, bem como a alta qualidade dos artigos, contribuam para o enriquecimento de seu aprendizado.

Tenha uma ótima leitura!

Enzo Morosini Frazzon
Coeditor